



**Die Sterbegeldversicherung der HDH –  
eine sichere und attraktive Trauerfall-Vorsorge.**

niedrige Beiträge • maximale Leistung

## I. Informationen zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Mit diesen Informationen zum Datenschutz informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hinterbliebenenkasse der Heilberufe Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG) (nachfolgend auch „HDH“) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Auf unsere separate „Datenschutzerklärung“ für unsere Internet-Seite wird hingewiesen: <https://www.sterbegeld-hdh.de/impressum-datenschutz/>.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei der HDH haben, oder in diesen Informationen zum Datenschutz genannte Unterlagen wünschen, wenden Sie sich bitte an den nachstehend genannten Verantwortlichen.

Wir legen auch in allen anderen Bereichen größten Wert darauf, dass Sie zufrieden sind. Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Sagen Sie uns Ihre Meinung. Wir interessieren uns sehr für Ihr Anliegen. Nähere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.sterbegeld-hdh.de/die-hdh/reklamation/>.

## II. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Hinterbliebenenkasse der Heilberufe Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG)  
Arcisstraße 50  
80799 München

Telefon 089 5508963-0  
Fax 089 5508963-9  
E-Mail [service@sterbegeld-hdh.de](mailto:service@sterbegeld-hdh.de)

## III. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Stellen Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft bzw. Versicherungsschutz oder fordern Sie ein entsprechendes Angebot an, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Erstellung eines Angebotes, den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos.

Derzeit handelt es sich um folgende Daten:

- Persönliche Angaben (Namen, Anschrift, Geburtsdatum und Kontoverbindung) des Antragstellers,
- Namen und Anschrift von Begünstigten.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung, Rechnungsstellung und Verwaltung der Mitgliedschaft bzw. des Versicherungsvertrages. Verstorbt unser Mitglied, sind weitere Angaben für die Leistungsregulierung erforderlich (z.B. Sterbeurkunde oder eine ärztliche bzw. behördliche Bescheinigung). Angaben zur Leistung benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Leistungsfall eingetreten ist oder nicht.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages und der Mitgliedschaft sind ohne die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Weiter erheben wir Informationen über das Zahlungsverhalten, um ggf. offene Beträge einzufordern.

Weitere personenbezogene Daten können während der Vertragszeit erforderlich und von uns gespeichert werden, wenn z.B. von unserem Mitglied eine dritte Person mit der Wahrnehmung seiner Interessen beauftragt oder als empfangsberechtigt benannt wird. Die Daten aller bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Mitgliedschaft, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit für die oben genannten Zwecke besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie Gesundheitsdaten, erforderlich sind, benötigen wir für die Verarbeitung grundsätzlich Ihre Einwilligung, es sei denn, es liegen die Voraussetzungen eines gesetzlichen Tatbestandes vor, z.B. bei der Erstellung von Statistiken.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft, Verarbeitungen vor dem Widerruf sind davon nicht betroffen.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte unserer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Geschäftssteuerung oder zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife und Produkte sowie zu deren Kalkulation.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

#### **IV. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

##### **Vermittler:**

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler oder einer Maklerorganisation betreut werden, verarbeitet dieser Vermittler oder diese Maklerorganisation die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt die HDH diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler oder Makler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

##### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zu definierten Zwecken bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie im Sinne notwendiger Kostenoptimierung z.B. beim Postversand oder Web-Hosting zum Teil externer Dienstleister. Mit diesen bestehen im Sinne der DSGVO entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge.

##### **Kooperationspartner:**

Soweit gesetzlich zulässig, übermittelt die HDH bestimmte Daten auch an Kooperationspartner. Hierzu zählen insbesondere Beerdigungsunternehmen, Versicherungsberater, Maklerorganisationen und Tippgeber.

##### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **V. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft**

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzhinweisen der informa HIS GmbH zum HIS.

#### **VI. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für Zwecke zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

## VII. Betroffenenrechte

Sie können unter den oben genannten Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

## VIII. Widerspruchsrecht

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung können Sie gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Grundsätzlich werden Ihre Daten dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor.

Einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie widersprechen. Eine Verarbeitung erfolgt dann nicht mehr.

## IX. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach

## X. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

## XI. Automatisierte Einzelfallentscheidungen

In der Risikoprüfung können wir auch automatisierte Verfahren zur Einschätzung individueller Risiken nutzen. Auf Basis Ihrer Angaben, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir ggf. vollautomatisiert zu welchen Bedingungen Versicherungsschutz angeboten werden kann (z.B. über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie). Aufgrund der Angaben zum Versicherungsfall und der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten entscheiden wir ggf. vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf von uns vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen und sind auf statistische Datenmodelle und Expertenwissen gestützt, die kontinuierlich weiterentwickelt werden. Nähere Informationen können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

## XII. Änderungen der Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Informationen zum Datenschutz regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft.

Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer Internet-Seite <https://www.sterbegeld-hdh.de/impressum-datenschutz/> unterrichtet.

Diese Informationen zum Datenschutz haben den Stand von 12.05.2020.